

Acolhimento com Classificação de Risco;

Equipes de Referência e de Apoio Matricial;

Projeto Terapêutico Singular e Projeto de Saúde Coletiva;

Projetos Cogерidos de Ambiência;

Colegiado Gestor;

Contrato de gestão;

Sistemas de escuta qualificada para usuários e trabalhadores da saúde: gerência de "porta aberta"; ouvidorias; grupos focais e pesquisas de satisfação, etc.;

Visita Aberta e Direito à Acompanhante;

Programa de Formação em Saúde do Trabalhador (PFST) e Comunidade Ampliada de Pesquisa (CAP);

Programas de Qualidade de Vida e Saúde para os Trabalhadores da Saúde;

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);

Câmaras Técnicas de Humanização (CTH);

Projeto Memória do SUS que dá certo.