

FAQ

Perguntas e Respostas
Frequentes

São Luís/MA



APRESENTAÇÃO

Caro aluno.

Elaboramos estas “Perguntas Frequentes” para que você possa esclarecer suas dúvidas imediatamente. Elas foram baseadas nos principais questionamentos que surgem ao longo do curso sobre os seguintes temas: sistema de avaliação, AVA, frequência e monitoramento e documentações. Tenha um ótimo curso!

Equipe UNA-SUS/UFMA

MODALIDADE AUTOINSTRUCIONAL

1. **O que é um Curso autoinstrucional?**
Nos cursos autoinstrucionais não há mediação de tutor e as atividades possuem correção automatizada com feedback imediato de seus erros e acertos. O aluno pode e deve finalizar o curso logo que os estudos forem concluídos por meio dos questionários inseridos em cada tópico.
2. **O curso terá momentos presenciais?**
Não. O curso será realizado na modalidade educação a distância (EaD). Serão disponibilizados materiais didáticos para leitura, assim como atividades educacionais com feedback automático e imediato para o aluno.

FREQUÊNCIA

3. **Tenho horários fixos para acessar o Curso?**
Não existe um horário pré-definido para acessar o Curso. O AVA estará **disponível todos** os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados. Fique atento apenas aos **prazos de finalização** das atividades cujas datas estão disponíveis no item Cronograma de Atividades na sua sala do ambiente virtual de aprendizagem.

CRONOGRAMA

4. **Qual o período da oferta e realização do curso?**
Para verificar duração do curso e disponibilidade de atividades avaliativas, consulte o Cronograma do Curso disponível na sua sala do ambiente virtual de aprendizagem.
5. **Como posso saber as datas de início e término do curso?**
Para saber as datas de início e término de cada curso basta acessar o **cronograma do curso** disponível no AVA.
6. **Como devo proceder caso não responda alguma atividade no AVA no período previsto no cronograma?**
Neste caso não haverá segunda chance para a realização das atividades. Consulte o site da UNA-SUS/UFMA <http://www.unasus.ufma.br/site/> para informações sobre a possibilidade de nova oferta do curso.

ACESSO AO AVA

7. Esqueci minha senha para acesso ao AVA. O que devo fazer?

Prezado(a) aluno(a), por favor, siga os passos a seguir, para a realização da mudança de sua senha:

1) Se esqueceu sua senha, acesse o link:

<https://acesso.unasus.gov.br/acesso/pub/esqueciMinhaSenha>

2) Se o problema continuar, deverá ser aberto um chamado (dúvida) no link

<https://sistemas.unasus.gov.br/suporte/>

3) Outras dúvidas, acesse o link:

<https://acesso.unasus.gov.br/acesso/ajuda>

8. Ao clicar em uma atividade do curso recebo a informação de que ela não está disponível. O que está havendo?

Verifique o cronograma para realização do curso. O prazo para realização das atividades pode ter expirado, ou, caso você esteja dentro do prazo, pode ter ocorrido algum erro na página. Neste caso, entre em contato com o suporte do curso (conforme item 18 deste FAQ).

AVALIAÇÃO

9. Como serão as atividades avaliativas do curso?

Serão realizadas atividades **online**, em forma de questionários com aproveitamento mínimo de 70% por módulo ou unidade. É de responsabilidade do aluno o acompanhamento do cronograma do curso, onde os prazos para a realização das atividades estão definidos.

10. Caso eu não alcance a nota mínima de aproveitamento em cada módulo/ unidade, haverá segunda chance?

Você tem até 3 tentativas para alcançar a aprovação no curso. Devendo realizá-las de acordo com o cronograma estabelecido. Ao término do prazo, a maior nota obtida será considerada.

MATERIAL DIDÁTICO

11. É possível acessar os materiais didáticos usando tablets e smartphones?

Sim. A UNA-SUS/UFMA possui **Aplicativos Móveis** para serem usados em smartphones e tablets, disponíveis na Apple Store ou Google Play. Os aplicativos permitem acesso ao conteúdo dos cursos mesmo sem acesso à internet. Verifique a disponibilidade para o seu curso. Entretanto, para a certificação de um curso, é fundamental o acesso ao ambiente virtual e realização das atividades avaliativas disponíveis.

12. É possível imprimir o material didático do curso?

Para os cursos autoinstrucionais não há disponibilidade de materiais em pdf. Os recursos educacionais desenvolvidos pela UNASUS/UFMA possuem livre acesso pela Plataforma ARES do Ministério da Saúde. Recomendamos acessar o link <https://ares.unasus.gov.br/acervo/> e utilizar a palavra chave de interesse no campo de busca para verificação dos recursos disponíveis na área de interesse.

13. Posso acessar o material didático após a finalização do curso?

Sim. O material multimídia dos cursos ofertados, permanece disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem por, no mínimo, 30 dias após o encerramento das atividades. Neste período, as atividades estarão bloqueadas. É de responsabilidade do aluno o acompanhamento do cronograma do curso.

Lembramos que os recursos educacionais desenvolvidos pela UNASUS/UFMA possuem livre acesso pela Plataforma ARES do Ministério da Saúde. Recomendamos acessar o link <https://ares.unasus.gov.br/acervo/> e utilizar a palavra chave de interesse no campo de busca para verificação dos recursos disponíveis na área de interesse.

CERTIFICAÇÃO

14. Qual a nota mínima para obtenção do certificado?

O aluno receberá o certificado se obtiver a nota partir de 70.0 (setenta) em cada módulo/unidade. Para tanto, o aluno deverá responder às atividades somativas disponibilizadas em formato de questionário online ao final do curso (ou ao final do módulo/unidade conforme planejamento do respectivo curso). O Ambiente Virtual de Aprendizagem disponibilizará apenas três tentativas

para responder a esta atividade. Caso o aluno não obtenha a nota mínima para aprovação em uma das tentativas, poderá realizar novamente o curso quando este for ofertado em outro período, no entanto, não haverá aproveitamento de atividades e estudos concluídos em oferta anterior.

15. Terminei o curso e preciso do meu certificado. Como devo proceder?

O aluno que frequentar todos os módulos/unidades previstos no curso e obtiver aproveitamento satisfatório, poderá visualizar o Certificado de Conclusão que será gerado pela Secretaria Acadêmica (SECAD), em um prazo de até 10 dias úteis após finalização do curso. Para isso, o aluno deverá acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), clicar no botão lateral "Emitir Documentos Acadêmicos" e, em seguida, clicar na opção "Certificado de Conclusão". Esta opção estará disponível por um período mínimo de 30 dias após o término do curso.

Após este prazo, o aluno poderá entrar em contato com a UNASUS/UFMA através da Central de Atendimento ao Aluno, disponível no AVA. <https://moodle2.ufma.unasus.gov.br/osticket/>

CANCELAMENTO DE CURSO

16. Gostaria de cancelar minha inscrição neste curso, como fazer?

A opção de cancelamento de curso não está disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem. A desistência do curso será considerada se o aluno não realizar as atividades conforme cronograma previsto.

17. Gostaria de solicitar uma declaração para emissão de Carteira de Estudante, como fazer?

Os cursos autoinstrucionais, não se enquadram nos requisitos para liberação de carteira de estudante por se tratarem de cursos de extensão com Carga Horária abaixo de 360 horas.

FALE CONOSCO

18. Como acionar o suporte do curso?

Para outros esclarecimentos, entre em contato com o Suporte abrindo um chamado através da Central de Atendimento ao Aluno, disponível no AVA. <https://moodle2.ufma.unasus.gov.br/osticket/>